

Условия предоставления гарантии

1. Гарантия изготовителя на новую Продукцию

Любой элемент Продукции, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в пп. 1.2, 1.3 настоящих Условий Гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым Авторизованным Сервисным Центром (далее – АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефектов материала или изготовления, допущенных до передачи Продукции первому покупателю, при условии монтажа, эксплуатации, своевременного технического обслуживания (если предусмотрено), выполнявшихся в соответствии с требованиями Руководства по монтажу и эксплуатации, и при условии отсутствия внешних механических повреждений Продукции (внешнего механического воздействия).

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно Авторизованному Сервисному Центру. Срок устранения недостатков Продукции Изготовителем, Продавцом, уполномоченной организацией или Авторизованным Сервисным Центром составляет 45 (сорок пять) дней.

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный Сервисный Центр имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах Изготовителя.

1.1. Гарантийный период и срок службы Продукции

Таблица 1

	Продукция	Гарантийный период (лет)	Срок службы (лет)
1	Продукция из сантехнической керамики, кроме мебельных раковин	25	25
2	Мебельные керамические раковины	10	10
3	Накладные керамические раковины	10	10
4	Керамические раковины с пьедесталами/полупьедесталами	10	10
5	Раковины из искусственного камня (литевой мрамор)	3	5
6	Смывные бачки скрытого монтажа, монтажные элементы	10	10
7	Электронная крышка-биде	2	5
8	Наполнительная и спускная арматура	10	10
9	Сиденья для унитазов с крышкой	2	3
10	Рама инсталляции	бессрочно	бессрочно
11	Кнопка смыва инсталляции	3	5
12	Корпус смывного бачка инсталляции	10	10

Гарантия на Продукцию, используемую в коммерческих целях, а также в сфере общественного и промышленного применения составляет 1 (один) год:

Срок гарантии на элементы новой Продукции, за исключением отдельных комплектующих, указанных в п. 1.2 настоящих Условий Гарантии, действует, начиная с момента продажи (передачи) Продукции продавцом первому покупателю. Если дату продажи установить

невозможно, то срок гарантии исчисляется с даты регистрации электронной гарантии или с даты производства, указанной в маркировке непосредственно на самой Продукции.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с недостатками качества материалов или изготовления Продукции, возникшими только в течение гарантийного периода.

Данные требования в отношении недостатков Продукции могут быть предъявлены в течение гарантийного срока (периода). В случае, когда такой гарантийный срок (период) составляет менее двух лет и недостатки Продукции обнаружены владельцем Продукции по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, владелец Продукции вправе предъявить свои требования к изготовителю (продавцу), если докажет, что недостатки Продукции возникли до его передачи первому покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

Срок службы Продукции, указан в Таблице 1. По истечении срока службы Продукции, его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований в отношении эксплуатации Продукции, указанных в Руководстве по монтажу и эксплуатации.

1.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие Продукции, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) Продукции первому покупателю в пределах:

1.2.1. 6 месяцев:

- Элементы питания (батареи и аккумуляторы)

1.2.2. 12 месяцев (1 год):

- Все виды резиновых, силиконовых уплотнителей, уплотнительных колец, мембран и прокладок;
- Обратные клапана
- Гидрозатворы, сифоны, системы слива-перелива раковин и писсуаров
- Гибкая подводка
- Лампы, светодиоды

1.2.3. 24 месяца (2 года):

- Кран-буксы, вентили
- Шланги и трубки, кроме гибкой подводки
- Донные клапаны и механизмы приведения их в действие
- Все виды электронных и электрических компонентов электронных крышек биде, клавиш смыва инсталляций, кроме указанных в п. 1.2.1 и 1.2.2
- Клапан наполнительной арматуры

1.2.3. 36 месяцев (3 года):

- Все виды лакокрасочного покрытия комплектующих
- Все виды гальванического покрытия комплектующих

1.3. Что не покрывается гарантией

Продукция предназначена для использования только внутри помещений и не должна быть подвержена воздействию окружающей среды включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, не предназначенные для использования с сантехническими изделиями, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

- 1.3.1. Разрушение одноразовых, расходных элементов. Расходование других материалов при выполнении обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы по чистке, настройке и уходу за Продукцией.
- 1.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, и отделки в результате нормального использования.
- 1.3.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность Продукции, или его элементов (например, слабый шум, скрип, писк или вибрации, сопровождающие нормальную работу). Неразличимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия. Недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия находящиеся на тыльной (обратной) стороне Продукции и не видимые при нормальной эксплуатации.
- 1.3.4. Отклонения геометрических размеров в пределах, допустимых ГОСТами, ТУ, а также не препятствующие использованию Продукции по назначению.
- 1.3.5. Другие функциональные особенности конструкции, не имеющие в отношении них требований технических регламентов, действующих на территории региона продаж Продукции, например, такие, как: светопропускание стекол и пластика, цветовая палитра и цветовая температура, теплопроводность и т.д.
- 1.3.6. Внешние факторы, за которые не отвечает Изготовитель (продавец) Продукции, такие как отклонение от технических требований, перепады, разница давления в водопроводных сетях, скачки напряжения в электрических сетях, коррозия водопровода, загрязнение воды механическими примесями, химический состав воды не соответствующий требованиям нормативной документации, некачественная водоподготовка.
- 1.3.7. Коррозия рам и каркасов, не снижающая прочность конструкции в пределах срока службы и не видимая при повседневной эксплуатации.
- 1.3.8. Ущерб и/или неисправность в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного Изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных сервисным центром, не являющимся авторизованным сервисным центром.
- 1.3.9. Ущерб и/или неисправность в результате стороннего вмешательства, а также в результате установки оборудования, не рекомендованного изготовителем.
- 1.3.10. Повреждение Продукции в результате чрезвычайного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного или несвоевременного ухода, обслуживания (если предусмотрено), неправильного использования Продукции или его элементов, интенсивного использования в местах массового посещения людей, а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию Продукции), не одобренное Изготовителем.
- 1.3.11. Любые транспортные, механические повреждения, выявленные после передачи Продукции Покупателю (или лицу, его представляющему).
- 1.3.12. Некомплектность Продукции, выявленная после передачи Продукции Покупателю (или лицу, его представляющему).
- 1.3.13. Любые повреждения (сколы, полное или частичное разрушение, растрескивание, царапины иные повреждения) всех видов санитарной керамики, возникшие после

продажи (передачи) Продукции первому покупателю. При этом, предполагается, что наличие любых из вышеуказанных дефектов Продукции, могло быть и подлежало выявлению владельцем (покупателем) при приемке Продукции у продавца (изготовителя) и его осмотре, поскольку такие повреждения относятся к категории явных недостатков.

- 1.3.14. Расходы, связанные с невозможностью использовать Продукцию, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
- 1.3.15. Конденсация влаги на поверхностях Продукции.
- 1.3.16. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.
- 1.3.17. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, период ограничений гарантии на которые, в силу установленных Условиями Гарантии правил, закончился.
- 1.3.18. Незначительная разнооттеночность комплектующих, материалов, а также лакокрасочного, гальванического покрытия Продукции, вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.
- 1.3.19. Истирание лакокрасочного покрытия или иного декоративного покрытия деталей на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, в местах контакта с телом человека возникающее при нормальной эксплуатации Продукции.
- 1.3.20. Недостатки Продукции, возникшие в результате несоблюдения требований Руководства по монтажу и эксплуатации по размещению Продукции в помещении относительно других предметов, стен и т.д.
- 1.3.21. Дефекты, вызванные отложением солей, окислов железа (ржавчины), остаточными следами моющих веществ, попаданием инородных предметов, повреждение кислотосодержащими и абразивными средствами.
- 1.3.22. Остаточное стекание воды в напольных и подвесных унитазах, вызванное наличием конструктивных полостей и не связанное с неисправностью сливного механизма.
- 1.3.23. Изменение цвета, запаха, потребительских и эстетических свойств, связанных с недостаточным уровнем ухода (мойки, чистки, дезинфекции) Продукции.
- 1.3.24. Не пролив, отсутствие эмали санитарной керамики в областях, не видимых при нормальной эксплуатации, в полостях и на не рабочих поверхностях.
- 1.3.25. Убытки, возникшие при устранении производственных дефектов, в случае отсутствия необходимого свободного доступа к элементам и деталям Продукции для демонтажа, замены и(или) ремонта.

1.4. Гарантия на Продукцию, реализованной за пределами РФ.

На всю Продукцию, реализованную за пределами Российской Федерации, также распространяется гарантийная поддержка со стороны АСЦ.

Общие условия, при которых возможна гарантийная поддержка такой Продукции:

- Продукция должна находиться в пределах гарантийного срока, подтверждением чего должно являться наличие гарантийного талона или зарегистрирована электронная гарантия с указанием даты продажи и названием продавца, реализовавшим эту Продукцию.
- На некоторые компоненты данной продукции гарантийная поддержка не может быть оказана в связи с тем, что часть деталей, компонентов и комплектующих не представлены в Продукции, поставляемых в РФ Изготовителем, а также не поставляются в качестве запасных частей.

1.5. Гарантия на запасные части.

Вне гарантии на новую Продукцию, Изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части, в случае если эти запасные части были куплены и установлены в Авторизованном Сервисном Центре. Данный вид гарантии вступает в действие с момента приобретения и установки запасной части на Продукцию через АСЦ.

Установка запасной части должна проводиться после покупки специалистами АСЦ. Дата начала гарантии на запасную часть исчисляется с даты приобретения детали через АСЦ или дата ее производства, если дату приобретения установить невозможно.

Гарантийный период на все оригинальные запасные части и комплектующие **12 месяцев (1год)**

Не покрываются гарантией:

- Повреждения, подпадающие под условия гарантии на новую Продукцию в п. 1.3 настоящих Условий Гарантии.
- Естественный износ любых деталей вследствие нормальной эксплуатации Продукции