

Условия предоставления гарантии

1. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ НА НОВЫЕ СМЕСИТЕЛИ

Любой элемент смесителя (далее – Продукции), за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в пп. 1.2, 1.3 настоящих Условий гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым Авторизованным Сервисным Центром (далее – АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефектов материала или изготовления, допущенных до передачи Продукции первому покупателю, при условии монтажа, эксплуатации, своевременного технического обслуживания (если предусмотрено), выполнявшихся в соответствии с требованиями Руководства по монтажу и эксплуатации, и при условии отсутствия внешних механических повреждений Продукции (внешнего механического воздействия).

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно Авторизованному Сервисному Центру. Максимально допустимый срок устранения недостатков Продукции Изготовителем, Продавцом, уполномоченной организацией или АСЦ составляет 45 (сорок пять) дней.

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный Сервисный Центр имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах Изготовителя.

1.1. Гарантийный период и срок службы

Таблица 1

	Продукция	Гарантийный период (лет)	Срок службы (лет)
1	Механические смесители всех видов с корпусом из металла, кроме смесителей душевых систем	10	10
2	Механические смесители всех видов с корпусом из композитных материалов, пластика, кроме смесителей душевых систем	5	6
3	Электронные смесители	2	5
4	Душевая система (стойка)	5	6
5	Душевой гарнитур	2	4

Гарантия на Продукцию, используемую в коммерческих целях, а также в сфере общественного и промышленного применения составляет 1 (один) год.

Срок гарантии на элементы новой Продукции, за исключением отдельных комплектующих, указанных в п. 1.2 настоящего Гарантийного свидетельства, действует, начиная с момента продажи (передачи) Продукции продавцом первому покупателю. Если дату продажи установить невозможно, то срок гарантии исчисляется с даты регистрации электронной гарантии или с даты производства, указанной в маркировке непосредственно на самой Продукции.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с недостатками качества материалов или изготовления Продукции, возникшими только в течение гарантийного периода. Данные требования в отношении недостатков Продукции могут быть предъявлены в течение гарантийного срока (периода). В случае, когда такой гарантийный срок (период) составляет менее двух лет и недостатки Продукции обнаружены владельцем Продукции по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, владелец Продукции вправе предъявить свои требования к изготовителю (продавцу), если докажет, что недостатки Продукции возникли до его передачи первому покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

Срок службы Продукции, указан в Таблице 1. По истечении срока службы Продукции, его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований в отношении эксплуатации Продукции, указанных в Руководстве по монтажу и эксплуатации.

1.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие в составе Продукции, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) Продукции первому покупателю в пределах:

1.2.1. 6 месяцев:

- Элементы питания (батареи и аккумуляторы)

1.2.2. 12 месяцев (1 год):

- Все виды резиновых и пластиковых уплотнителей, уплотнительных колец, мембран и прокладок;
- Лампы, светодиоды, светодиодные ленты
- Обратные клапана
- Гибкая подводка к смесителям
- Аэраторы

1.2.3. 24 месяца (2 года):

- Кран-буксы
- Все виды переключателей, диверторов.
- Душевые и гигиенические лейки
- Штанги душевых систем
- Шланги и трубки, кроме гибкой подводки к смесителям
- Вытяжные шланги и насадки для кухонных смесителей
- Донные клапаны и механизмы приведения их в действие (идущие в комплекте со смесителем)
- Все виды электронных и электрических компонентов, кроме указанных в п. 1.2.1 и 1.2.2

1.2.4. 36 месяцев (3 года):

- Термостатические картриджи
- Лакокрасочное покрытие
- Эксцентрики из нержавеющей стали
- Гайки, втулки крепления душевых и ванно-душевых смесителей к эксцентрикам и водорозеткам

1.2.5. 60 месяцев (5 лет):

- Керамические картриджи смесителей
- Гальваническое покрытие
- Эксцентрики из латуни

1.3. Что не покрывается гарантией

Продукция предназначена для использования только внутри помещений и не должна быть подвержена воздействию окружающей среды включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, не предназначенные для использования с сантехническими изделиями, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

- 1.2.4. Разрушение одноразовых, расходных элементов. Расходование других материалов при выполнении обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы по чистке, настройке и уходу за Продукцией.
- 1.2.5. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, и отделки в результате нормального использования.
- 1.2.6. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность Продукции или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу). Неразличимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия. Недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия находящиеся на тыльной (обратной) стороне Продукции и не видимые при нормальной эксплуатации.
- 1.2.7. Внешние факторы, за которые не отвечает Изготовитель (продавец) Продукции, такие как перепады давления в водопроводных сетях, скачки напряжения в электрических сетях, коррозия водопровода, загрязнение воды механическими примесями, химический состав воды, не соответствующий требованиям нормативной документации, некачественная водоподготовка или ее отсутствие.
- 1.2.8. Ущерб и/или неисправность в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных сервисным центром, не являющимся авторизованным сервисным центром.
- 1.2.9. Ущерб и/или неисправность в результате стороннего вмешательства, а также в результате установки оборудования, не рекомендованного изготовителем.
- 1.2.10. Повреждение Продукции в результате чрезвычайного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного или несвоевременного ухода, обслуживания (если предусмотрено), неправильного использования Продукции или его элементов, интенсивного использования в местах массового посещения людей, а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию Продукции), не одобренное Изготовителем.
- 1.2.11. Некомплектность Продукции, выявленная после передачи Продукции Покупателю (или лицу, его представляющему).
- 1.2.12. Любые повреждения (сколы, полное или частичное разрушение, растрескивание, царапины иные повреждения) Продукции, возникшие после продажи (передачи) Продукции первому покупателю. При этом, предполагается, что наличие любых из вышеуказанных дефектов Продукции, могло быть и подлежало выявлению владельцем (покупателем) при приемке Продукции у продавца (изготовителя) и его осмотре, поскольку такие повреждения относятся к категории явных недостатков. Исключение из данного правила составляют случаи полного или частичного разрушения (нарушения целостности) Продукции и его комплектующих, возникшие в результате наличия недостатков качества материалов или изготовления Продукции (его комплектующих).
- 1.2.13. Расходы, связанные с невозможностью использовать, Продукция, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
- 1.2.14. Конденсация влаги на поверхностях Продукции.

- 1.2.15. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.
- 1.2.16. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, период ограничений гарантии на которые, в силу установленных данным Гарантийным свидетельством правил, закончился.
- 1.2.17. Незначительная разнооттеночность лакокрасочного, гальванического покрытия Продукции, вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.
- 1.2.18. Истирание лакокрасочного покрытия или иного декоративного покрытия деталей на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, в местах контакта с телом человека возникающее при нормальной эксплуатации Продукции.
- 1.2.19. Недостатки Продукции, возникшие в результате несоблюдения требований Руководства по монтажу и эксплуатации по размещению Продукции в помещении относительно других предметов, стен и т.д.
- 1.2.20. Дефекты, вызванные отложением солей, ржавчины, окалины, попаданием инородных предметов, повреждение кислотосодержащими, абразивными средствами, щелочью, растворителями, хлорсодержащими веществами, а также другими видами химического воздействия.
- 1.2.21. Загрязнение декоративного покрытия любыми устойчивыми красителями, например, такими как йод, бриллиантовый зеленый (зелёнка), бытовые красители и др. краски.
- 1.2.22. Убытки, возникшие при устранении производственных дефектов, в случае отсутствия необходимого свободного доступа к элементам и деталям Продукции для демонтажа, замены и (или) ремонта.

1.4. Ремонт Продукции, реализованной за пределами РФ.

На всю Продукцию, реализованную за пределами Российской Федерации, также распространяется гарантийная поддержка со стороны АСЦ.

Общие условия, при которых возможна гарантийная поддержка такой Продукции:

- Продукция должна находиться в пределах гарантийного срока, установленного для территории продажи Продукции подтверждением чего должно являться наличие гарантийного талона или зарегистрирована электронная гарантия с указанием даты продажи и названием продавца, реализовавшим эту Продукцию.
- На некоторые компоненты данной продукции гарантийная поддержка не может быть оказана в связи с тем, что часть деталей, компонентов и комплектующих не представлены в Продукции, поставляемых в РФ Изготовителем, а также не поставляются в качестве запасных частей.

1.5. Гарантия на запасные части.

Вне гарантии на новую Продукцию, Изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части, в случае если эти запасные части были куплены и установлены в Авторизованном Сервисном Центре. Данный вид гарантии вступает в действие с момента приобретения и установки запасной части на Продукцию через АСЦ.

Установка запасной части должна проводиться после покупки специалистами АСЦ. Дата начала гарантии на запасную часть исчисляется с даты приобретения детали через АСЦ или дата ее производства, если дату приобретения установить невозможно.

Гарантийный период на все оригинальные запасные части **12 месяцев (1год)**

Не покрываются гарантией:

- Повреждения, подпадающие под условия гарантии на новую Продукцию в п. 1.3 настоящих Условий Гарантии.
- Естественный износ любых деталей вследствие нормальной эксплуатации Продукции